

毒藥物諮詢護士在 臨床上的角色

陶晶晶

護理系第四屆，于民國七十一年畢業，進榮總廿六病房小兒內科，民國七十三年十月至維吉尼亞大學進修毒物學一年，現任榮總內科部毒物科諮詢師。

親愛的學友們，你們好：

時光荏苒，轉眼之間，已邁入臨床工作的第四年了，過去三年之中，對我個人而言，真可說是年年不同，既精采，又充實。尤其是在去年一年中，參加過美國毒物諮詢中心(Poison control center)的訓練之後，更對未來的護理工作，發生了強烈的興趣，也充滿了新的興趣與希望。

是一個很適切的機會(在我剛通過托福測驗後，榮總內科部的鄧沼芳醫師，爲了要成立一個毒藥物諮詢中心，向護理部徵召了一名護士，需簽約一年到美國東部維吉尼亞(University of Virginia)所附設的

藍脊毒物中心去實地工作、上課，以便回來協助中心的成立。就在護理長、督導們的鼓勵之下，也就鼓起勇氣，接受了此項任務。在實習過程中，除了學到好些課本裏所沒有的知識外，更對異國的人情風俗，有了更深入的瞭解。如今回味起來，真是異常珍貴！

也許對在學的各位來說，毒藥物諮詢中心的護理諮詢師一名稱，是聞所未聞；而事實上，她也是台灣地區第一個。(可見得其任務之艱鉅了吧！)現在，我就開始介紹她的地位與內涵，以便各位能進一步地認識，利用她。她是由一群臨床經驗豐富的醫師、藥劑師、護理師、檢驗師所組成的抗毒小組(Anti-poison team)，以電話作業的方式，提供社會大眾任何有關市場上化學產品

的成分資料，給予最快，最有效的醫療方法建議。可想而知，在美洲大陸上，其產品種類之繁多，包裝之新奇，廣告設計快速地新陳代謝等因素，都對消費者具有莫大的吸引力。然而，由於大家對化學用品之性質不瞭解，不注意保護自己，好些意外事件的發生往往因延誤送醫，造成了莫大的傷害。對醫療人員而言，如何獲得產品中的成分，及對人體可能產生的影響等資料，以儘快爭取時間，解除危機，乃是當務之急。因而一些有先見之明的醫師，就自動地開啓了此種服務，搜集各項產品資料，作成資料庫，以提供正確、有效的諮詢服務。

歐美的PCC業務發展，到今天已有廿七年的歷史，其組成分子之衆多(根據去年的統計資料顯示，美國已擁有56個諮詢單位及81個區域性PCC)，豐富的研究資料與處理經驗，配以高度科技化的電腦查詢設備，對於我國的業務發展，實有相當的助益。毒物學因內涵很廣，包羅萬象，舉凡生物毒素，化學物質特性、藥物之種類及其作用機轉等，諮詢師們都要一一想辦法找資料，與專家討論，並整理發表大綱，以供醫療人員作參考外；同時更需積極建立起自己國家的市場資料庫，並聯合各個有關研究機構、政府醫療負責單位、及各地區大型醫療單位，形成一個醫療網路，以達到處理中毒最有效的工作網。

護理師在這種工作單位的角色，又是如

何呢？第一綫與民衆的直接接觸—登記完整的病歷，查證所暴露的物質成分，提供醫師正確而有意義的資料，並指導、決定如何處置緊急情況等任務。在工作中不斷學習、主動、積極與負責的工作熱誠更不能缺少；另外，多方面加強本身的語文能力，以加速閱讀英文資料之理解，並正確地傳達內容，是非常重要的。如有機會，能學習一、二種電腦軟體之應用與設計，也是很有助於工作的

國外護士的地位，可以說與其他醫療專業人員是平等的，她他們因工作劃分的清楚與繼續教育的成功，對病人病情的醫療照顧知識，常有其獨特與重要的見解；而多方面的角色變化，如養老院內護士(Nursing home)、社區護士(Community Nurse)，協助各項研究的護士等，都是護理人員獨立作業與創造出來的工作機會。各位有心在護理界一展抱負的同學，如能多關心社會上的問題，瞭解有關的護理組織，多利用其功能，甚而可主動發起某些活動等，都是應有而正確的導向。

除了多關心護理界活動外，自我能力的充實亦屬同等重要，如Physical Examination的確切做好，常藉機會練習臨床技巧等，奠立深厚的學問基礎，才是日後成功的保證，在此，感謝良師益友的切磋，更希望能見到後進們的青出於藍，勝於藍。隨文附上簡介乙份，盼大家有空常與我連繫。